

## Service « argent de poche »

### Comme à la banque!

Dans les résidences Alpadia, un service « argent de poche » est proposé aux élèves. Fonctionnant comme une banque, le service « argent de poche » est ouvert tous les jours et permet aux étudiants de déposer ou de retirer de l'argent.

## Accès internet & téléphone

### Restez connecté!

Pour rester en contact avec ses proches, rien de tel qu'une connexion internet! Tous les centres de cours Alpadia permettent aux étudiants d'accéder gratuitement à leur messagerie. D'autre part, les centres de cours alpins sont situés dans des régions qui bénéficient d'une bonne couverture réseau pour les téléphones portables.

## Assurances

### Voyagez en toute sérénité!

Au moyen de notre formulaire d'inscription, il vous est possible de souscrire les différentes couvertures d'assurance décrites ci-dessous par notre intermédiaire. Ces assurances sont valables en Suisse, en Allemagne, en Angleterre ou en France. Veuillez nous contacter pour les politiques valables en Amérique du Nord.

#### Santé / accident

Lors de votre inscription à l'un de nos programmes, vous devrez certifier que vous êtes en possession d'une couverture d'assurance santé et accident valable dans le pays où se déroule le séjour linguistique. Alpadia fournit une assurance à partir de £/€/CHF 12 ou, pour les étudiants participant aux activités Premium+, à partir de £/€/CHF 15 par semaine.

#### Annulation

De plus, nous vous recommandons vivement de souscrire une assurance annulation, au cas où, à la dernière minute, vous seriez dans l'incapacité de participer au séjour linguistique que vous avez réservé. Cette option est valable uniquement pour les citoyens de l'UE et suisses.

## Encadrement des étudiants

### La sécurité est notre première priorité

Chez Alpadia, nous vous offrons le meilleur environnement possible pour que votre séjour linguistique à l'étranger soit un véritable succès. L'encadrement des étudiants est efficace et discret, adapté à l'âge des participants et au type de logement réservé. Ainsi, chacun peut profiter de son séjour en toute sécurité. Du premier au dernier jour, les membres de l'équipe Alpadia sont présents et disponibles pour apporter une assistance individuelle à chaque étudiant et assurer la sécurité du centre. Dans les résidences Alpadia, une surveillance complète 24h/24 permet un encadrement optimal. Les élèves qui choisissent le logement en famille d'accueil Alpadia bénéficient de plus de temps libre, selon les autorisations données par leurs parents. Des numéros d'urgence sont en service 7j/7, 24h/24 dans chacune des destinations Alpadia.

## Arrivée au centre de cours

### Très facile d'accès!

#### En avion

Chacune des destinations Alpadia est située à proximité d'un aéroport international. Quelle que soit la ville choisie pour votre séjour linguistique, vous profitez ainsi d'un accès facilité! Si vous le souhaitez, vous pouvez réserver le service « transfert individuel aéroport Alpadia ». Un membre de notre équipe vous conduira alors directement à votre lieu de résidence. Le transfert collectif, plus avantageux financièrement, est une alternative au transfert individuel : selon des tranches horaires fixes, établies à partir de l'heure initialement programmée d'arrivée ou de départ de l'avion, les élèves sont pris en charge (à l'aller) ou déposés à l'aéroport (au retour) par un bus dans lequel se trouve un moniteur Alpadia.

Pour le voyage en avion de votre enfant, nous vous proposons le **service d'accompagnement UM (Unaccompanied Minors)**, qui est mis en place en collaboration avec les compagnies aériennes. Destiné aux jeunes voyageant seuls, ce service est fortement recommandé pour les enfants de moins de 13 ans (certaines compagnies en exigent d'ailleurs la réservation). Votre compagnie aérienne vous facturera les frais liés à ce service au moment de l'achat du billet d'avion. Il faudra ensuite réserver le service UM auprès d'Alpadia Schools, au moment de l'inscription, afin que le service d'escorte de la compagnie aérienne soit coordonné avec celui fourni par Alpadia (un membre de l'équipe Alpadia accueille votre enfant à l'arrivée et l'accompagne à l'aéroport, le jour du départ, pour le confier au personnel de la compagnie aérienne). Grâce à cette prestation, les jeunes voyageurs ne se retrouvent jamais seuls à l'aéroport et sont accompagnés lors des différentes étapes de leur voyage en avion.

#### En voiture

Les parents qui désirent conduire leurs enfants en voiture jusqu'au lieu de cours sont les bienvenus. Une documentation complète comprenant toutes les informations nécessaires vous sera fournie avant le séjour. N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples renseignements.

#### En bus

Alpadia organise des transferts en bus à partir des villes principales de Suisse germanophone, à destination des centres de cours situés en Suisse francophone. Il y a aussi des transferts en bus des aéroports de Milan Linate et Malpensa vers notre centre d'Ascona. C'est une bonne occasion de faire la connaissance de quelques autres étudiants avant d'arriver au centre de cours.

#### En train

Si vous voyagez en train, il est possible de réserver le service « transfert gare Alpadia ». Tout comme pour le service « transfert aéroport Alpadia », un membre de l'équipe Alpadia vous accueille à votre arrivée à la gare et vous conduit à destination.

#### En train, avec notre encadrement

Sur place dans nos centres de cours d'Ascona et de Frankfurt-Lahnthal, un accompagnateur adulte prend en charge les étudiants depuis leur lieu de départ à la gare de l'aéroport de Zurich (pour Ascona) ou de Lausanne (pour Frankfurt-Lahnthal) jusqu'à leur arrivée au centre de cours Alpadia. Les étudiants voyagent ainsi en toute tranquillité, sans se soucier des changements de trains.